



El Consell de Formentera, a través de l'àrea de Noves Tecnologies, informa que s'ha demanat a les principals operadores de telefonia i dades mòbils que millorin la cobertura i els problemes de comunicacions que hi ha a l'illa.

La consellera de l'àrea, Vanessa Parellada i tècnics de Noves Tecnologies, s'han reunit amb el director general de Modernització i Administració Digital del Govern balear; Ramon Roca, i representants de les principals operadores de telefonia i dades (Telefónica, Orange i Vodafone). A la reunió també hi ha assistit Antoni Font, representant de l'Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones, depenent del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

La reunió, convocada pel director general, a petició de la consellera de Noves Tecnologies, "tenia com a objectiu reiterar els problemes de comunicacions soferts per la població de l'illa, i posar en comú possibles solucions amb presència simultània de representants de les principals operadores", segons ha explicat Vanessa Parellada.

"A les històriques «zones fosques» i incidències durant els mesos de temporada, s'hi han afegit als darrers mesos queixes de col·lectius professionals, com el dels taxistes, d'algunes empreses, i de particulars de diverses zones que han reportat incidències de forma reiterada, les quals han provocat pèrdues econòmiques a empreses i a autònoms, molts dels quals ara també treballen des de casa, així com perjudicis personals", segons ha afegit.

Per part del representant del Ministeri, s'ha demanat a les operadores que facin un manteniment no només reactiu sinó també preventiu de les infraestructures. Per la seua part, els responsables de les operadores han demanat més informació sobre els problemes de cobertura que han patit els formenterers. En aquest sentit es demana a la ciutadania que quan tinguin incidències de veu o dades les comuniquin a la seua companyia, i també les reportin a la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones (usuarioteleco.mineco.gob.es).

Des de l'àrea de Noves Tecnologies, s'han compromès a realitzar la recopilació de dades

sol·licitada per les operadores, i s'ha demanat a les companyies que fessin una revisió exhaustiva de les infraestructures existents per valorar el seu estat i millorar-les en cas que sigui necessari. Tots els presents han acordat fer seguiment dels acords presos.

24 de novembre de 2022

Àrea de Comunicació

Consell de Formentera